

Algemene voorwaarden



Thuismus; zorg voor dier

Artikel 1: Algemeen	Blz. 1
Artikel 2: Verzorging en diensten	Blz. 2
Artikel 3: Verplichtingen eigenaar	Blz. 2
Artikel 4: Tarieven	Blz. 3
Artikel 5: Wijze van betaling	Blz. 3
Artikel 6: Annulering	Blz. 3
Artikel 7: Geschillen	Blz. 3

Artikel 1: Algemeen

- Thuismus zal een gratis kennismakingsgesprek houden en bij een klik over en weer de afgesproken diensten leveren
- Thuismus werkt in Gouda en aangrenzende gemeentes. Thuismus rekent geen kilometervergoeding omdat er gebruik wordt gemaakt van een ebike
- Thuismus is niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of andere schade aan uw woning tijdens uw afwezigheid met uitzondering van door Thuismus zelf direct aangebrachte schade, waarvoor een verzekering is afgesloten
- Thuismus is niet aansprakelijk voor ziekte en/of overlijden van uw huisdier, als uw dier al ziek is, dit graag laten weten. Zorg ook voor back-up bij een bekende van u
- Thuismus is niet aansprakelijk voor weggelopen huisdieren die buiten mogen zijn tijdens uw afwezigheid maar zal ten alle tijden haar best doen uw huisdier te vinden en er wordt vanzelfsprekend ook contact met u opgenomen
- Thuismus is niet aansprakelijk voor besmetting van uw huisdier met vlooiën en/of wormen, het wordt dan ook geadviseerd uw huisdier te behandelen voordat uw vakantie begint

- Thuismus is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door overlijden of overmacht van Thuismus
- Thuismus zal ten allen tijden bij het vermoeden van mishandeling en/of verwaarlozing een melding maken bij de dierenbescherming

Artikel 2: Verzorging en diensten

- Thuismus biedt verschillende pakketten aan, van te voren wordt afgesproken waar u voor kiest en zal dit op papier voor u vastleggen
- Thuismus wil graag weten wie de back-up is voor uw huisdier(en) en uw huis, dit in geval van nood
- Thuismus zal een sleutel overeenkomst tekenen bij ontvangen van de sleutel en bij het retourneren van de sleutel, tenzij anders afgesproken
- Thuismus verzorgt uw huisdier naar uw wensen zoals aangegeven en ondertekend in een overeenkomst tijdens het intakegesprek bij u thuis
- Thuismus zal ten minste een bezoek per dag verzorgen tenzij anders afgesproken
- Thuismus heeft van te voren met u afgesproken welk pakket er is gekozen en zal de gemaakte afspraken nakomen
- Thuismus zorgt voor uw katten, konijnen, hamsters, vissen en honden eventueel ook
- Thuismus zal bij ziekte of vermoeden op ziekte van uw huisdier direct contact opnemen met u. In eerste instantie wordt de back-up van u ingeschakeld en als dit niet uitkomt zal in noodgeval Thuismus naar de dierenarts gaan. De gemaakte kosten zullen voorgeschoten worden en direct door u betaald dienen te worden.

Artikel 3: Verplichtingen eigenaar

- De eigenaar zorgt voor een goed werkende sleutel en slot, een reservesleutel in geval van nood (afbreken, kwijtraken, gestolen)
- De eigenaar dient te vertellen of er camera's in en om het huis zijn zodat Thuismus op de hoogte is in verband met haar eigen privacy
- De eigenaar zorgt ervoor dat de huisdieren ontwormt en ontvlooid zijn (indien van toepassing)
- De eigenaar zorgt ervoor dat de huisdieren gezond zijn of anders door de dierenarts gezien zijn en voorzien van medicatie met gebruiksaanwijzing voor Thuismus
- De eigenaar laat zien waar de dierenpaspoorten liggen en contactgegevens van de dierenarts in geval van nood
- De eigenaar heeft een contactpersoon in geval van nood. Denk aan dierenartsbezoek, brand, schade, overlijden
- De eigenaar is zelf verantwoordelijk voor het op tijd aanvragen van oppas. In geval van een spoedaanvraag kan er gekeken worden naar de mogelijkheden
- De eigenaar laat Thuismus van te voren zien waar alle voorraad, schoonmaakmiddelen etc. staan. Zo hoeft Thuismus niet onnodig te zoeken. De eigenaar zorgt ook voor voldoende voorraad voer en verzorgingsmiddelen
- De eigenaar laat Thuismus van te voren weten of er nog bijzonderheden zijn waarvan Thuismus op de hoogte gesteld dient te worden
- De eigenaar laat Thuismus weten wanneer zij weer thuisgekomen zijn en of alles naar wens was. Als de eigenaar eerder thuiskomt dan afgesproken en vastgelegd, dan zullen deze kosten alsnog in rekening gebracht worden. Als de eigenaar later dan afgesproken en

vastgelegd thuiskomt, zal dit zo spoedig mogelijk overlegd moeten worden of dit ook uitkomt voor ThuisMus. Extra kosten zullen vanzelfsprekend ook in rekening gebracht worden

Artikel 4: Tarieven

- De tarieven worden besproken tijdens het intakegesprek en de hoogte van het tarief zal afhankelijk zijn van het gekozen pakket. De tarieven zijn ook te vinden op de website.
- De eigenaar is verplicht tot betaling van het overeengekomen tarief door het ondertekenen van de oppasovereenkomst. Na afloop van de oppasperiode zal ThuisMus de eigenaar een digitaal factuur sturen welke binnen 14 dagen betaald dient te worden
- ThuisMus zal een keer per jaar, te weten per 1 januari van het nieuwe jaar, de tarieven wijzigen en deze tarieven ook op de website aanpassen
- ThuisMus hanteert in het hoogseizoen (juni, juli, augustus, december) andere tarieven

Artikel 5: Wijze van betaling

- ThuisMus zal na thuiskomst van de eigenaar de factuur opmaken en deze dient door eigenaar te worden betaald binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur op het door ThuisMus aangegeven rekeningnummer

Artikel 6: Annulering

- De eigenaar kan annuleren ten minste 24 uur van te voren met een geldige en redelijke reden
- De eigenaar kan annuleren wanneer de oppasperiode al is ingegaan maar dan zal ThuisMus alsnog de factuur indienen.
- ThuisMus blijft de verzorging op zich blijven nemen ook als een ander (ongevraagd) de zorg overneemt en blijft de betalingsverplichting bestaan. Of ThuisMus stopt met de verzorging van uw huisdieren maar zal alsnog de volledige factuur indienen aangezien er vooraf een overeenkomst getekend is

Artikel 7: Geschillen

ThuisMus; zorg voor mens, dier en huis
telefoonnummer 06-27576930
KvK nummer: 68171897
Bik code: 88103, 8129, 9609

pgbjudithvanlaere@yahoo.com
BTW - id NL001967694B20
Branchecode: 9441
AGB code: 41523999

NB: De eigenaar van Thuismus behoudt zich ten alle tijden het recht om tussentijds de Algemene voorwaarden van Thuismus aan te passen mits zij haar opdrachtgevers hiervan op de hoogte stelt.

AANSPRAKELIJKHEID

Oppas is enkel ter preventie. LHDO en/of oppas zal bij brand of diefstal door derden, nooit voor eventuele schade aansprakelijk gesteld kunnen worden. Eventuele schade veroorzaakt door de oppas, zal worden geclaimd op de WA-verzekering van de oppas, en bedraagt maximaal het schadebedrag wat de WA-verzekering uitkeert. Vooraf wordt dit alles zorgvuldig nagetrokken en moeten geldige kopieën van WA verzekering worden overlegd. LHDO zelf kan voor eventuele schade nooit aansprakelijk gesteld.

OVEREENKOMST EN CONTRACT

LHDO bemiddelt bij het opmaken van een overeenkomst tussen opdrachtgever en de oppas, welke na goedkeuring door beide partijen en LHDO dient te worden ondertekend. Opdrachtgever ontvangt van LHDO een factuur voor bemiddeling. Opdrachtgever zal bij aanvang van de oppasperiode de overeengekomen vergoeding voor reis- en verblijfkosten aan oppas voldoen. Bij niet nakoming van een van bovenstaande houdt LHDO zich te allen tijde het recht voor administratie/incassokosten in rekening te brengen. LHDO houdt zich altijd het recht voor een opdracht tot bemiddeling te weigeren.

ANNULERING

Bij annulering, ervan uitgaand dat overeenkomsten reeds zijn ondertekend, zijn door opdrachtgever altijd de gemaakte reiskosten verschuldigd van LHDO en de oppas à € 0,20 per km.

Werkwijze

Voorafgaand

Omdat ik het heel belangrijk vind dat u met een gerust hart van huis kunt gaan zal ik eerst bij u langs komen voor een kennismakingsgesprek nadat u daarom heeft gevraagd via email of telefoon. In dit gesprek kunnen u en uw huisdier kennis met mij maken en andersom. Neem minimaal 7 dagen voor aanvang van uw vertrek contact op zodat een intake kan worden ingepland. Wanneer u vervolgens besluit om gebruik te willen maken van de service van Cat Nanny ontvangt u een uitgebreid intake formulier. Deze vult u in en we nemen het formulier samen door. Ook wordt er een oppas overeenkomst getekend. Samen maken wij een rondje door uw woning zodat ik weet wat de favoriete plekjes van uw kat zijn en waar u alle benodigde middelen voor de verzorging bewaart. Vlak voor vertrek stuurt u mij een bericht via e-mail, sms, telefoon of WhatsApp dat u op vakantie gaat. U krijgt van mij een bevestiging dat de oppasperiode van start gaat.

Tijdens uw afwezigheid

Tijdens mijn bezoek zal ik eerst uw kat aandacht geven. De post wordt gesorteerd en uit het zicht gelegd. Vervolgens krijgt uw kat eten en vers drinkwater. Zo nodig ook medicatie. Terwijl uw kat aan het eten is zal ik uw woning inspecteren op 'ongelukjes' en deze opruimen. De kattenbak wordt verschoond en zo nodig wordt er rondom de bak geveegd of gezogen. Indien er extra diensten geboekt zijn worden deze vervolgens uitgevoerd. Daarna is het speeltijd en/of knuffeltijd, net waar uw kat behoefte aan heeft. Tijdens uw afwezigheid zal ik een dagboekje bijhouden over het wel en wee van uw huisdier. Een gemiddeld bezoek zal ongeveer 20 minuten in beslag nemen afhankelijk van het aantal huisdieren, hun behoeften en extra werkzaamheden.

Bij terugkomst

Zodra u weer thuis bent laat u mij dat weten via email, sms, telefoon of WhatsApp. Wanneer ik niets hoor ga ik er vanuit dat u niet op de afgesproken dag thuis kunt zijn. De oppas wordt voortgezet totdat u laat weten dat u weer thuis bent. Op deze manier bent u er zeker van dat uw huisdier tot aan uw terugkomst de beste verzorging krijgt.

Neem voor een uitgebreid overzicht van de werkwijze contact op met Cat Nanny.

Mantelzorg

Cat Nanny biedt ook de mantelzorg functie, de basisverzorging aan uw kat (geven van eten/ drinken en schoonhouden kattenbak). Als u om welke reden dan ook tijdelijk niet of maar gedeeltelijk voor uw huisdier kan zorgen dan kan Cat Nanny bijspringen daar waar nodig. Tarieven hiervoor zijn in overleg en afhankelijk van de aard van de werkzaamheden.

Servicegebied



Uw nanny aan huis

Als katteneigenaar beschouwt u uw kat als een lid van het gezin. Wanneer u enige tijd van huis gaat kan uw kat niet altijd met u mee. Niet iedereen heeft de beschikking over iemand die voor de katten kan zorgen. Dan is de Cat Nanny er voor u!

De Nanny komt aan huis wanneer u afwezig bent. Of dit nou voor vakantie, zakenreis of ziekenhuisverblijf is, de Cat Nanny is u van dienst. Een kattenpension kan stressvol zijn. Katten zijn nu eenmaal het meest op hun gemak in de eigen thuissituatie. Cat Nanny verzorgt uw katten volgens uw gewoontes. De kat krijgt zijn eigen eten en kan op zijn vertrouwde plekje slapen. Zo kunt u met een gerust hart vertrekken en weer thuis komen bij een blij en tevreden kat.